

Article 1 - Préambule

Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les commandes effectuées pour l'achat de place(s) de spectacle sur le site Internet billetterie.bravoh.fr. Elles sont susceptibles de modifications sans préavis. L'achat de place(s) de spectacle(s) par l'acheteur implique son adhésion sans réserve aux présentes conditions de vente.

Article 2 - Généralités

Le service culturel de Clisson Sèvre et Maine agglomération (ci-dessous dénommé "Bravoh !") met en vente une quantité de places définie pour certaines représentations sur son site Internet billetterie.bravoh.fr.

Bravoh ! se réserve le droit d'augmenter ou de réduire le nombre de places en vente, à tout moment et sans préavis. L'acheteur recevra la confirmation de son achat par courrier électronique.

Les billets de spectacles sont adressés directement aux acheteurs.

Article 3 – Annulation et remboursement

Les billets achetés ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés, même en cas de perte ou de vol, de changement de programme ou de distribution indépendante de notre volonté (loi du 27 juin 1919). En cas d'annulation de la représentation, les billets peuvent être échangés pour une autre date du même spectacle ou d'un spectacle différent de la saison s'il s'agit d'une représentation unique programmée par Bravoh ! et en fonction de la disponibilité des places.

En cas d'interruption d'une représentation après la première moitié d'un spectacle, les billets ne peuvent être ni repris, ni échangés pour une autre date, ni remboursés.

Article 4 - Tarifs et nombre de places

Les prix des spectacles s'entendent en euro, toutes taxes comprises.

Tous les tarifs sont susceptibles de modification sans préavis mais ils sont validés sur la base du tarif en vigueur au moment de l'achat après confirmation de notre part du règlement demandé. Aucune réduction n'est applicable après le paiement de la commande.

Le tarif plein est appliqué aux adultes de plus de 25 ans.

Le tarif réduit est appliqué aux demandeurs d'emploi, aux étudiants de plus de 25 ans, aux titulaires de la carte CEZAM, aux groupes de 10 personnes.

Le tarif jeune est appliqué aux moins de 25 ans.

Le tarif abonné est appliqué aux abonnés Bravoh.

Les billets sont nominatifs et ne pourront être revendus à un prix supérieur (loi du 27 juin 1919).

Article 5 - Placement, horaires et lieux de représentations

Le placement est libre sauf pour les spectacles qui ont lieu chez nos partenaires (comme Le Champilambart ou Le Grand T).



Les spectacles débutent à l'heure précise. Après cet horaire, Bravoh ! ne peut garantir l'accès à la salle et aux places réservées et se réserve le droit de ne pas accepter les retardataires.

Les spectacles Bravoh peuvent avoir lieu au Quatrain et dans les salles des communes de la Communauté d'agglomération Clisson Sèvre et Maine agglo.

Article 6 - Paiement Sécurisé

La commande de billets n'engage Bravoh ! qu'à la réception d'un courrier électronique confirmant le paiement de la transaction. Le paiement est exclusivement accepté en ligne.

Les places achetées sur le site Internet billetterie.bravoh.fr sont réglées uniquement par carte bancaire compatible avec le site de paiement sécurisé de l'opérateur.

Les informations fournies par l'acheteur lors de la saisie de ses coordonnées bancaires font l'objet d'un cryptage de la part de l'opérateur en charge des transactions.

En aucun cas et à aucun moment les informations concernant les cartes bancaires ne transitent sur le réseau ou sur le serveur de la Régie du Spectacle, du Cinéma et de l'Animation.

Article 7 - Données personnelles – politique de confidentialité

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur billetterie.bravoh.fr sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent de gérer les services qui vous sont proposés via cette plateforme informatique.

Conformément à la loi "informatique et liberté" du 6 janvier 1978, ces données sont utilisées par les seuls services internes de la Régie du Spectacle, du Cinéma et de l'Animation.

Pour toute information ou afin d'exercer vos différents droits (accès, rectification, oubli, limitation, portabilité, opposition...), sur les traitements de vos données personnelles gérés par Bravoh ! vous pouvez contacter le responsable des traitements :

par mail : billetterie@bravoh.fr

ou par courrier signé à : Bravoh ! Service culturel de Clisson Sèvre Maine agglo, 13 rue des Ajoncs, 44190 Clisson

En cas de violation de droits constatée dans le traitement de vos données personnelles, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

Article 7.1 Collecte directe de données à caractère personnel

La plateforme peut être amenée à collecter différentes données personnelles afin de nous permettre de fournir le ou les services demandés.

Cette collecte est effectuée via une série de formulaires renseignés soit directement par vos soins lors de transactions « en ligne », soit par un opérateur billetterie et d'après les renseignements que vous lui fournissez.

Abonnement

Lors de la création de votre abonnement, vous donnez votre consentement sur la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, genre, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance. Seules les données nom, prénom, e-mail sont obligatoires.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre abonnement, obtenir des informations statistiques sur nos abonnés/adhérents et, le cas échéant, faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires (invitations, envoi de documents par voie postale).

En cas d'absence de fourniture des données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ces services proposés par nos soins et ne serez pas autorisés à créer d'abonnement.

Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre politique de confidentialité.

Procédure d'achat en ligne et en billetterie

Afin de procéder à votre achat en ligne, vous devez créer un compte client. Il vous permettra ensuite de vous identifier via votre e-mail et un mot de passe personnel pour finaliser et sécuriser vos transactions ultérieures mais aussi mettre à jour vos données personnelles, retrouver vos différentes transactions (billets, abonnements) et justificatifs de paiement.

La création de compte client implique votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, code postal, ville, téléphone, genre et date de naissance (ces deux derniers étant optionnels).

En cas d'absence de fourniture de ces données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ce service et vous ne serez pas autorisé à créer de compte client sur notre plateforme.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre compte client, obtenir des informations statistiques sur nos clients et, le cas échéant faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires.

Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre politique de confidentialité.

Si vous ne souhaitez pas créer de compte client, vous pouvez opter pour un achat rapide en contactant la billetterie au 02 40 80 25 50 ou le guichet aux horaires d'ouverture de celui-ci. Cette procédure vous permet de ne communiquer que les informations minimales, obligatoires et nécessaires à la bonne exécution de la transaction bancaire : nom, prénom, e-mail. Le code postal est une information utilisée à des fins de statistiques.

Billets nominatifs

Certains billets peuvent être nominatifs. En fournissant ces données (nom et prénom du détenteur), vous acceptez qu'elles puissent être uniquement utilisées à des fins de contrôle à l'entrée de l'événement concerné.

Listes de diffusion

Notre plateforme billetterie gère la liste de diffusion suivante :

« Newsletter générale » : lettre d'information électronique destinée à vous informer sur les spectacles, événements et activités proposés dans le cadre de notre saison culturelle.

En cochant la ou les cases correspondantes sur nos différents formulaires, vous donnez votre consentement afin de recevoir le service correspondant.

Chaque envoi contient un lien [http](http://billetterie.bravoh.fr) vous permettant de vous désabonner à tout moment. Nos listes de diffusion sont gérées par la plateforme Sendinblue.

Article 7.2 Exploitation des données collectées hors de notre plateforme

Les données collectées par notre plateforme ne sont en aucun cas cédées ou commercialisées auprès de tiers. Elles peuvent néanmoins, et le cas échéant être exploitées et transférées sur des applications tierces dans le cadre de différents traitements :

- Pour le traitement de la transaction bancaire, lors de l'achat en ligne
 - Lors de l'achat en ligne par carte bancaire, les données indispensables au traitement de votre commande (nom, prénom, e-mail) sont envoyées de manière sécurisée vers la plateforme bancaire PAYBOX SYSTEMS en charge de ce traitement. Aucune donnée bancaire n'est collectée ni stockée sur notre plateforme lors de cette procédure.
- Dans le cadre du routage des e-mails transactionnels
 - Afin d'optimiser la délivrabilité de nos e-mails transactionnels (envoi de billets et abonnements, confirmation de création de compte...) et en utilisant la plateforme deroutage d'e-mails.
- Dans le cadre de l'exploitation des listes de diffusion
 - Afin d'exploiter et de gérer (désabonnement) les listes de diffusion, et de router les informations concernées
- Pour des opérations de contrôle de billets
 - En cas de partenariat avec d'autres salles ou producteurs et dans le cas où les billets vendus sur notre plateforme sont contrôlés par un autre système.
- Dans le cadre d'analyses ou d'étude de nos ventes, de nos clients et abonnés/adhérents
 - Dans le cadre de notre politique marketing et de notre gestion d'activité, nous pouvons être amenés à effectuer des traitements automatisés (profilage) ou semi-automatisés (requêtage) sur les données collectées à des fins d'étude statistiques, de suivi des ventes, d'envoi d'informations ou d'offres commerciales sur nos activités.
 - Dans ce cadre, vous pouvez exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre politique de confidentialité.
- Dans le cadre de notre analyse d'audience sur notre plateforme
 - Voir chapitre Gestion des cookies

Article 7.3 Durée de conservation

Nous conserverons vos informations personnelles sur nos systèmes aussi longtemps que nécessaire pour l'activité concernée, sauf demande de fermeture de compte et d'exercice de votre droit à l'oubli - et dans le respect et la limite des obligations légales de conservation de document relatives à notre activité commerciale.

Ainsi un compte client sans aucune activité constatée au-delà de 3 ans pourra être fermé et ses données anonymisées.

Article 7.4 Collecte indirecte de données à caractère personnel

Notre plateforme peut récolter et traiter également des données à caractère personnel fournis par des tiers. Il s'agit uniquement de données de billetterie fournie par les distributeurs commercialisant également une billetterie pour nos événements.

Le traitement de ces données concerne uniquement les procédures de contrôle des billets, effectués à l'entrée de l'événement.



Article 7.5 Gestion de cookies

La billetterie intègre un seul type de cookie permettant le tracking via la plateforme Google Analytics. Les données sont collectées uniquement à des fins de statistiques et de monitoring général technique de la plateforme. La durée de conservation de ces données est de 26 mois.

Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences et bloquer ou réactiver ce tracking en utilisant les *préférences cookies*.

Article 8 - Responsabilités

Le(s) billet(s) et la confirmation de l'achat en ligne doivent être vérifiés par l'acheteur au moment où ils sont délivrés par notre personnel ou réceptionnés sur votre messagerie électronique.

Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte.

Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages quelle qu'en soit la nature qui seraient susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériels apportés par les spectateurs. Les spectateurs sont responsables de tout dommage, direct ou indirect, qu'ils pourraient causer à l'occasion de leur présence dans les salles citées dans l'article 5.

Tout enregistrement du spectacle, sous quelque forme que ce soit, y compris photographique ou numérique, est strictement interdit.

Article 9 - Contact

Pour toute information ou réclamation, merci d'écrire à :

Bravoh ! Service culturel de Clisson Sèvre et Maine agglo

Le Quatrain - rue de la Basse Lande - 44115 Haute-Goulaine

Article 10 - Droit applicable - Litiges

Les ventes visées aux présentes sont soumises à la loi française. Tout litige sera traité par les tribunaux compétents.

MENTIONS LEGALES

CA Clisson Sèvre et Maine

Siège social : 13 rue des Ajoncs - 44190 Clisson

Directeur de la publication : Monsieur Jean-Guy CORNU, Président

Editeur de la solution « la billetterie par Supersoniks »

SARL SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou à Tours (37000)

Hébergeur du site <https://billetterie.bravoh.fr>

Gandi SAS 15 place de la Nation à Paris (75011)